

设备问题 FAQ

1. 安装好了，在手机查车 APP 上没有找到这台设备的注册资料

原因分析：注册错误，忘记注册。

解决方案：仔细核对看是不是车牌，卡号，设备号弄错了，如果都没有那就重新注册。

2. 接线完成后发现设备灯不亮。

原因分析：电源线没接好以及设备开关没打开。

解决方案：电源线红色接车辆的常电，黑色线搭铁。注意：接线前先把设备开关打开观察设备灯是否正常，再关掉开关，接好线后观察设备灯正常后再打开设备开关。

3. 查车发现车辆没有定位信息。

原因分析：卡欠费，平台资料注册错误，设备本身不定位，安装位置导致设备不定位，设备是否需要发送上线指令。

解决方案：充值，检查注册资料，拿出设备看能否定位，需要发送指令的发送上线指令后看能不能上线，更换一台设备试试。

4. 查询在线信息，在平台上发现有剪线报警。

原因分析：线接错或者没接好。

解决方案：重新检查接线情况，红线必须接常电，黑色搭铁。

5. 无线设备安装完毕，查询定位地点不准。

原因分析：静态漂移导致定位不准，基站定位。

解决方案：选择信号好的地方定好位之后再往车上安装。

6. 如果先通电后插卡会导致设备不读卡。

解决方案：安装时必须先装卡再通电，否则会导致不读卡，或者卡烧坏。

7. 设备在线没有定位信息。

原因分析：设备死机，停车位置定位信号不好，车辆长时间不动。

解决方案：跑动车辆，短信重启设备。

8. 客户设备接好电源线后，平台有剪线报警，是怎么回事？

原因分析：线接错或者没接好，电源线保险丝坏。

解决方案：重新检查接线情况，红线必须接常电，黑色搭铁，更换电源线。

9. 车辆在平台有在线信息，车子一直在跑动，但是定位地点没有更新，是什么问题？

原因分析：设备死机，设备定位模块坏。

解决方案：短信重启设备，更换设备。

10. 接线设备 车子跑动一段时间 有时在线有时离线 是什么问题或者原因？

解决方案：如果是天线外置设备可能是天线松动。

11. 接线好之后 SIM 卡通一直不上线，是什么原因？

原因分析：设备 IP 错误，没发上线指令；卡欠费，卡没开通流量。

解决方案：修改 IP，发上线指令。

12. 设备在平台不在线，拨打设备内电话卡通，发短信不回信息，是怎么回事？

原因分析：设备卡欠费单项停机

解决方案：充值

13. 客户说 06 接线设备，设备被剪线拿掉了，平台上没有剪线报警提示。

原因分析：设备拆掉是信号被屏蔽，设备开关未打开。

解决方案：安装设备时记得打开设备开关。

14. 客户说无线设备装好电池后，设备发烫。

原因分析：电池正负极装反。

解决方案：设备上有标明正负极，安装时请注意查看清楚。

15. 设备定位一段时间无缘无故又不定位了。

解决方案：GPS 模块随着运行时间越来越长模块信号灵敏度会有所下降，从而导致卫星信号弱，建议调整设备安装位置，尽量靠近挡风玻璃，减少信号的衰减。

16. 什么原因会导致有剪线报警？

解决方案：设备电源线松动，电源线保险丝烧断，设备被拆除，车辆长时间不启动蓄电池没电，有些高档车会有省电模式，停车时间长了也会导致出现剪线报警。

17. 拨打卡，语音提醒暂时无法接通，是为什么？

解决方案：设备所处位置 GSM 网络信号弱，设备未接 GSM 网络。

18. 怎么设置手机提醒剪线报警？

解决方案：编辑短信：“SOS,A,手机号#”，到设备卡号。

19. 怎么设置短信断油电？

TR06 断油电

报警号码：SOS, A, 手机号码#

中心号码：CENTER, A, 手机号码#

断油电：RELAY, 1#

供油电：RELAY, 0#

ZT03 断油电

断油：断油 123456

供油：供油 123456

20. 怎么手机短信查车所在位置？

ZT03 短信查车

编辑短信内容：获取位置 发送到设备卡号

TR06, TR02 短信查车

编辑短信内容：123 发送到设备卡号

21. 漂移问题

解决方案：设备搜星不稳定就会出现漂移现象。

22. 无线设备怎么可以防水？

解决方案：CC-3 带有光感报警功能，所以在设备上留有一个小口，用来感光，不具备防水功能。若要防水可以在设备上套一个白色防水塑料袋，然后在设备四周用胶带缠几圈。